

Політика конфіденційності сервісу Networker

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності описує, як сервіс Networker збирає, використовує та захищає особисту інформацію, яку ви надаєте під час користування сервісом.

1.2. Використовуючи наш сервіс, ви підтверджуєте, що ознайомлені з цією Політикою конфіденційності та погоджуєтесь з її умовами.

1.3. Ця Політика конфіденційності регулюється законодавством України і застосовується до всіх користувачів сервісу Networker незалежно від їхнього місця перебування.

2. Збір особистих даних

Ми збираємо такі типи інформації:

2.1 Інформація при реєстрації: ім'я, електронна адреса, телефон, нікнейм у Телеграм, професійні дані та інтереси.

2.2 Додаткова верифікаційна інформація для вступу до закритих спільнот професіоналів: підтвердження досвіду, діяльності, бізнесу тощо.

2.3. Дані користування сервісом: історія комунікацій, вибрані інтереси, а також відповіді на анкети.

3. Використання інформації

Особиста інформація може бути використана для таких цілей:

3.1. Надання доступу до сервісу та його функцій.

3.2. Покращення якості сервісу та персоналізації досвіду користувачів.

3.3. Комунікація з користувачами щодо нових можливостей, змін та пропозицій.

3.4. Користувач погоджується на отримання сервісних повідомлень, пов'язаних із роботою сервісу Networker (наприклад, сповіщення про підбір співрозмовника, зміни у функціоналі, важливі оновлення).

3.5. Користувач може також отримувати маркетингові повідомлення (наприклад, акції, спеціальні пропозиції, новини про додаткові послуги). Користувач має право відмовитися від таких повідомлень у будь-який момент через налаштування профілю або звернувшись до служби підтримки.

4. Передача даних третім сторонам

Цей бот є частиною екосистеми ботів Telegram. Щоб дізнатися більше про послуги обміну повідомленнями Telegram, ознайомтесь з [Політикою конфіденційності Telegram](#). Цей бот працює на базі SendPulse. Компанія обробляє інформацію відповідно до [Політики конфіденційності SendPulse](#)

Ми не передаємо ваші особисті дані третім сторонам без вашої згоди, за винятком випадків, передбачених законом або необхідних для надання послуг (наприклад, платіжні сервіси для обробки платежів).

5. Захист інформації

5.1. Ми прагнемо забезпечити безпеку ваших персональних даних, тому використовуємо сучасні інструменти та технології для їх захисту. Інформація, надана користувачами під час реєстрації, зберігається на закритих та захищених ресурсах з обмеженим доступом. Ми робимо все можливе, щоб гарантувати, що ваші дані захищені від несанкціонованого доступу та використовуються лише з метою покращення роботи сервісу.

5.2. Незважаючи на всі вжиті заходи безпеки, жоден метод передавання або зберігання даних в Інтернеті не може гарантувати абсолютного захисту. Сервіс Networker не несе відповідальності за несанкціонований доступ до даних, що стався внаслідок зловмисних дій третіх осіб (наприклад, хакерських атак або витоку даних у сторонніх сервісах, таких як Telegram або платіжні системи).

6. Обробка платежів та захист фінансових даних

6.1. Усі фінансові транзакції обробляються через сторонній платіжний сервіс, який гарантує безпечну обробку платежів.

6.2. Сервіс Networker не зберігає та не обробляє платіжні дані користувачів. Вся інформація щодо платежів захищена та обробляється відповідно до політики конфіденційності платіжного сервісу.

6.3. При оформленні підписки користувач погоджується з умовами оплати, встановленими платіжним провайдером.

7. Термін зберігання даних

7.1. Ми зберігаємо ваші особисті дані лише стільки часу, скільки це необхідно для досягнення мети, для якої вони були зібрані, або відповідно до вимог законодавства.

7.2. Після запиту на видалення акаунта певні дані можуть залишатися в резервних копіях або журналах безпеки протягом обмеженого періоду, але вони не будуть використовуватися для жодних цілей і будуть автоматично видалені відповідно до нашої політики зберігання даних. Видалення даних із резервних копій здійснюється відповідно до стандартних процедур сервісу та може займати додатковий час.

7.3. Дані, необхідні для виконання юридичних, фінансових або безпекових зобов'язань (наприклад, платіжна історія), можуть зберігатися довше, якщо це передбачено чинним законодавством або необхідно для забезпечення законних інтересів сервісу.

8. Права користувачів

8.1. Користувачі мають право:

- 8.1.1. Запитати доступ до своїх особистих даних.
- 8.1.2. Виправити або оновити свої персональні дані.
- 8.1.3. Вимагати видалення своїх персональних даних, за винятком тих, які необхідні для виконання законодавчих зобов'язань або збереження операційної безпеки сервісу.
- 8.1.4. Відкликати свою згоду на обробку даних (наприклад, відмовитися від маркетингових повідомлень).

8.2. Для реалізації своїх прав користувачі повинні пройти процедуру підтвердження особи, яку встановлює сервіс Networker. Це робиться для забезпечення безпеки персональних даних користувачів і захисту від несанкціонованого доступу, зокрема у разі компрометації акаунта.

8.3. Для здійснення будь-яких змін у персональних даних або їхнього видалення користувач має звернутися до служби підтримки Networker після успішного підтвердження особи.

8.4. У разі запиту на видалення акаунта особисті дані буде видалено у розумний строк, якщо їхнє збереження не є обов'язковим відповідно до законодавства або внутрішніх політик безпеки.

8.5. Сервіс Networker не зберігає, не обробляє та не має доступу до платіжних даних користувачів. Усі фінансові транзакції здійснюються через сторонній платіжний сервіс, який гарантує безпечну обробку платежів відповідно до власної політики конфіденційності. Оскільки всі платіжні дані обробляються безпосередньо платіжним провайдером, сервіс Networker не може змінити, видалити або отримати доступ до такої інформації. У разі питань, пов'язаних із платежами, користувачам слід звертатися безпосередньо до служби підтримки відповідного платіжного сервісу.

9. Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику конфіденційності. Будь-які зміни будуть публікуватися на нашому сайті, і ви будете повідомлені про важливі зміни через електронну пошту або інший засіб комунікації.

10. Контактна інформація

Якщо у вас виникають питання щодо цієї Політики конфіденційності, будь ласка, звертайтеся до нас за електронною адресою або через службу підтримки на нашому веб-сайті.