

Публічна оферта (Правила користування сервісом Networker)

Цей документ є публічною офертою відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України. Користуючись сервісом або здійснюючи оплату, ви підтверджуєте, що ознайомлені з умовами та погоджуєтесь з ними.

1. Визначення термінів

- 1.1. Сервіс - платформа для дружніх та професійних знайомств “Networker”, яка реалізована через бот в месенджері Telegram та здійснює підбір співрозмовника та тем для спілкування на основі алгоритмів та штучного інтелекту.
- 1.2. Користувач - фізична особа, що здійснює дії на Сервісі, придбала підписку та регулярно користується Сервісом.
- 1.3. Співрозмовник - Користувач, якого щотижнево підбирає алгоритм Сервісу для зустрічі.
- 1.4. Обліковий запис - сукупність даних, що відносяться до конкретного Користувача, включаючи інформацію, яка надана Користувачем під час реєстрації.
- 1.5. Реєстрація – процес створення Облікового запису Користувачем після надання відповідних даних, прийняття Правил та (за необхідності) проходження верифікації. Реєстрація вважається завершеною після здійснення оплати відповідно до обраного тарифного плану.
- 1.6. Правила - чинні Правила, що визначають принципи використання Сервісу. На веб-сайті Сервісу в будь-який час можна знайти останню версію Правил, завантажити їх, зберегти на жорсткому диску пристрою або роздрукувати.
- 1.7. Надавач послуг — фізична особа-підприємець, яка адмініструє та забезпечує функціонування Сервісу, включаючи технічну підтримку, обробку даних Користувачів, оновлення функціоналу та виконання інших зобов'язань, визначених цією Офертою та чинними Правилами.
- 1.8. Платіжний період — тридцятиденний період, протягом якого Користувач має доступ до функціоналу Сервісу відповідно до обраного тарифного плану. Відлік Платіжного періоду починається з моменту успішної оплати підписки.

2. Загальні положення

- 2.1. Ці правила регулюють використання сервісу Networker (далі — «Сервіс») користувачами у цифровому середовищі (далі — “Користувач”).
- 2.2. Користуючись Сервісом, ви погоджуєтесь дотримуватись цих правил та умов.
- 2.3. Метою Сервісу є формування релевантних рекомендацій потенційних Співрозмовників для потенційного особистого або професійного нетворкінгу. Сервіс не гарантує встановлення знайомств, комунікації, співпраці чи досягнення будь-яких результатів.

3. Умови Реєстрації та верифікації облікового запису

- 3.1. Для користування Сервісом користувач має бути старшим 18 років на момент реєстрації.
- 3.2. Для користування Сервісом користувач повинен зареєструватися через телеграм-бот,

заповнивши анкету.

3.3. Користувач несе відповідальність за правдивість наданої інформації під час реєстрації та використання Сервісу. Сервіс не перевіряє достовірність наданої Користувачем інформації, за винятком випадків, передбачених п.3.4. Користувач самостійно несе відповідальність за можливі наслідки надання неправдивих даних.

3.4. Користувач, який подає заявку на вступ у закриті спільноти підприємців або професіоналів, зобов'язується пройти додаткову верифікацію свого професійного досвіду та досягнень. Верифікація може здійснюватися шляхом перевірки профілю LinkedIn, надання документів про освіту, підтвердження досвіду роботи або іншими способами, визначеними Надавачем послуг. Надавач послуг залишає за собою право перевіряти достовірність наданої інформації та призупинити або повністю обмежити доступ Користувача до Сервісу в разі надання неправдивих або недостовірних даних.

3.5. Користувач може зареєструвати лише один обліковий запис на Сервісі. У разі необхідності створення додаткового акаунту користувач має звернутися в службу підтримки для узгодження через виклик відповідного пункту меню у Телеграм-боті.

4. Використання Сервісу

4.1. Користувач зобов'язаний користуватися Сервісом тільки в межах, визначених цими правилами та чинним законодавством.

4.2. Заборонено використовувати Сервіс для обману, шахрайства або інших незаконних дій. Користувачам забороняється поширювати сторонню рекламу, спам, а також займатися будь-якою іншою діяльністю, що заважає нормальній роботі Сервісу або створює незручності для інших користувачів.

4.3. Сервіс Нетворкер призначений виключно для дружнього та професійного спілкування. Романтичні знайомства, флірт або будь-які дії, спрямовані на встановлення особистих або інтимних стосунків, не є метою Сервісу та не заохочуються.

4.4. Якщо користувач пропускає зустріч або не бере участі в підборі на певний тиждень (відмовляється від участі чи погоджується, але не приходить), сервіс все одно вважається наданим.

4.5. Сервіс не гарантує успіх у знаходженні друзів або бізнес-партнерів, оскільки результат залежить від повноти заповнення анкети, активності користувача та його взаємодії з іншими учасниками платформи.

5. Підбір Співрозмовників

5.1. Після реєстрації, оплати тарифу та проходження анкетування алгоритм Сервісу щотижня здійснює підбір релевантних Співрозмовників на основі наданої Користувачем інформації.

Контактні дані Співрозмовника надсилаються Користувачу щопонеділка.

5.2. Контактні дані інших користувачів надаються виключно для індивідуального знайомства або участі в групових сесіях, організованих Сервісом, відповідно до умов обраного тарифного плану.

5.3. Щоп'ятниці Сервіс надсилає Користувачу запит із проханням підтвердити готовність до участі у знайомстві наступного тижня.

Якщо Користувач заздалегідь знає, що не зможе взяти участь у зустрічі, йому

рекомендується відмовитися від підбору, щоб проявити повагу до часу інших учасників. У такому випадку підбір не здійснюється, однак послуга вважається наданою, а платіжний період не пролонгується та не переноситься.

5.4. Щосереді Сервіс надсилає Користувачеві запит щодо того, чи вдалося встановити контакт зі Співрозмовником.

Якщо зв'язок не відбувся, і Користувач повідомив про це, натиснувши відповідну кнопку у Telegram-боті в рамках цього запиту, Сервіс здійснює повторний підбір нового Співрозмовника у четвер того ж тижня.

5.5. Залежно від тарифного плану Користувач може отримати доступ до:

- щотижневого підбору Співрозмовників;
- Telegram-спільнот;
- участі у бізнес-спіддейтінгах;
- тематичних онлайн-зустрічей у груповому форматі.

5.6. Послуга вважається наданою з моменту здійснення оплати та надання доступу до функціоналу Сервісу відповідно до обраного тарифного плану.

Факт надання послуги не залежить від обсягу фактичного використання Користувачем функцій Сервісу протягом Платіжного періоду.

Сервіс не гарантує досягнення конкретного результату, зокрема: встановлення нових знайомств, налагодження комунікації або знаходження бізнес-партнерів. Сервіс є інструментом для пошуку, а результат взаємодії залежить виключно від зацікавленості та активності самих Користувачів.

5.7. Користувач несе відповідальність за наявність необхідного обладнання та стабільного доступу до мережі Інтернет для повноцінного користування Сервісом.

Для коректної роботи необхідно мати смартфон з актуальною версією застосунку Telegram. Надавач послуг не несе відповідальності за обмеження у користуванні Сервісом у разі відсутності необхідних технічних умов.

6. Права та обов'язки користувачів

6.1. Користувачі зобов'язані проявляти повагу до інших учасників платформи.

6.2. Заборонено дискримінацію, нецензурні та образливі висловлювання, зловмисні дії та непристойну поведінку.

6.3. Користувач має право звертатися в технічну підтримку Сервісу для вирішення будь-яких питань або проблем шляхом виклику відповідного меню в Telegram боті.

6.4. У разі систематичного порушення правил або створення дискомфорту для інших користувачів Надавач послуг залишає за собою право обмежити доступ до Сервісу без повернення коштів.

7. Відповідальність сторін

7.1. Надавач послуг не несе відповідальності за дії Користувачів під час особистих зустрічей, що були організовані в результаті використання Сервісу.

7.2. Користувач несе повну відповідальність за власну безпеку, дії та рішення під час використання Сервісу та участі у будь-яких зустрічах. Надавач послуг не контролює особисті зустрічі між Користувачами та не несе відповідальності за будь-які наслідки їхньої взаємодії.

7.3. Надавач послуг не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, що виникли в результаті використання Сервісу або взаємодії з іншими Користувачами. Усі спори вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

7.4. Надавач послуг не несе відповідальності за будь-який контент, створений або переданий Користувачем за допомогою Сервісу.

Надавач послуг має право видаляти або блокувати контент, якщо він порушує ці Правила або чинне законодавство.

7.5. Надавач послуг не несе відповідальності за будь-які непрямі, випадкові або опосередковані збитки, включаючи втрату даних, репутаційні ризики або фінансові втрати, що виникли внаслідок використання або неможливості використання Сервісу.

7.6. Надавач послуг не втручається у приватну комунікацію між Користувачами, однак залишає за собою право реагувати на скарги щодо порушень етики, Правил Сервісу або чинного законодавства України. У таких випадках можуть бути застосовані заходи, включаючи попередження, тимчасове блокування або повне припинення доступу до Сервісу.

7.7. Сервіс надається «як є» (as is). Надавач послуг не гарантує безперебійну або безпомилкову роботу Сервісу. Функціонал Сервісу може змінюватися або оновлюватися без попереднього повідомлення.

8. Зміни в правилах

8.1. Надавач послуг залишає за собою право змінювати ці правила в будь-який час.

8.2. Про зміни буде повідомлено користувачів через платформу, і нові правила набудуть чинності з моменту їх публікації.

8.3. Продовження використання Сервісу після внесення змін означає автоматичне прийняття нових умов.

9. Політика конфіденційності

9.1. Всі персональні дані користувачів захищаються відповідно до чинного законодавства та внутрішньої політики конфіденційності Сервісу.

9.2. Користувач погоджується на обробку своїх персональних даних для забезпечення функціонування Сервісу.

9.3. Сервіс Networker використовує сторонні сервіси для зберігання та обробки персональних даних. Ми докладаємо всіх розумних зусиль для захисту даних користувачів відповідно до найкращих практик безпеки. Однак Надавач послуг не несе відповідальності за можливі витоки даних, які сталися через дії третіх сторін, зокрема хостинг-провайдерів, платіжних сервісів або месенджера Telegram. Користувач розуміє, що жоден онлайн-сервіс не може гарантувати абсолютний захист інформації.

Сервіс Networker не зберігає та не має доступу до платіжних даних користувачів – усі фінансові операції обробляються стороннім платіжним сервісом.

10. Оплата та підписка

10.1. Сервіс пропонує платну підписку з можливістю щомісячного продовження.

10.2. Актуальну вартість підписки можна дізнатися на веб-сайті Сервісу. Сервіс залишає за собою право змінювати вартість підписки без попереднього повідомлення користувачів.

10.3. Оплата за підписку здійснюється помісячно. Після завершення поточного Платіжного періоду Користувач отримує сповіщення в Telegram-боті з пропозицією продовжити підписку. Для збереження доступу до функціоналу Сервісу Користувач повинен самостійно здійснити оплату відповідно до умов обраного тарифного плану

10.4. Скасування підписки. Підписка не продовжується автоматично. Якщо Користувач більше не бажає користуватися Сервісом, він не здійснює оплату за наступний місяць. У такому разі доступ до функцій Сервісу припиняється після завершення оплаченого періоду.

Повторне оформлення підписки можливе в будь-який момент через меню /subscription шляхом повторної оплати

10.5. Повернення коштів:

10.5.1. Кошти можуть бути повернуті у разі технічних проблем з сервісом, якщо його функціональність порушена протягом безперервного місяця або більше і Надавач послуг був проінформований про це Користувачом. Максимальна сума відшкодування не перевищує вартості одного місяця підписки.

10.5.2. Запити на повернення розглядаються індивідуально. Для ініціювання повернення необхідно звернутися в службу підтримки через Telegram-бота або електронну пошту.

10.5.3. Повернення коштів не здійснюється якщо користувач не скористався сервісом за власною ініціативою.

10.5.4. Запити на повернення коштів розглядаються протягом 7 робочих днів з моменту звернення за емейлом, вказаним у цій Оферті.

10.6. Сервіс може пропонувати спеціальні умови або акційні ціни для нових користувачів. Умови таких пропозицій визначаються Надавачем послуг та можуть змінюватися.

10.7. Для обробки платежів сервіс використовує платіжний сервіс третьої сторони, що забезпечує безпечні транзакції.

10.8. Обробка платежів та захист даних:

10.8.1. Оплата здійснюється через сторонній платіжний сервіс, який забезпечує безпечну обробку транзакцій.

10.8.2. Сервіс Networker не зберігає та не обробляє платіжні дані користувачів. Вся інформація захищена та обробляється відповідно до політики конфіденційності платіжного сервісу.

10.8.3. При оформленні купівлі користувач погоджується з умовами оплати, встановленими платіжним провайдером.

11. Припинення доступу до Сервісу

11.1. У разі порушення Користувачем цих Правил або чинного законодавства України, Надавач послуг має право негайно тимчасово або постійно заблокувати доступ до Сервісу без попереднього повідомлення. Подальші дії, зокрема можливість розблокування акаунту, визначаються залежно від суті та тяжкості порушення після звернення Користувача до служби підтримки.

Надавач послуг залишає за собою право відмовити Користувачу в наданні доступу до Сервісу без пояснення причин. Таке рішення може бути прийняте до, під час або після

реєстрації та/або оформлення підписки.

11.2. Повернення коштів не здійснюється у разі блокування або обмеження доступу до Сервісу через порушення Користувачем цих Правил.

12. Заключні положення

12.1. Всі питання, не передбачені цими правилами, а також усі правовідносини, що виникають у зв'язку з використанням Сервісу, регулюються законодавством України незалежно від місця перебування користувача. Усі спори вирішуються відповідно до українського законодавства.

12.2. У разі виникнення будь-яких суперечок, сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів.

13. Інтелектуальна власність

13.1. Усі елементи Сервісу Networker, включаючи програмний код, базу даних, алгоритми підбору Співрозмовників, дизайн та контент, є власністю Надавача послуг або використовуються на законних підставах.

13.2. Будь-яке копіювання, модифікація або використання без дозволу Надавача послуг заборонене.

13.3. У разі порушення прав інтелектуальної власності Надавач послуг залишає за собою право вживати юридичних заходів відповідно до законодавства України.

13.4 Цим Договором Користувач надає свою вільну згоду Надавачу послуг на отримання Користувачем смс-повідомлень (в тому числі через месенджери) на його номер телефону, листів на адресу електронної пошти, та/або дзвінків від Надавача послуг з метою повідомлення Користувача про Сервіс та/або надання іншої інформації, в тому числі з маркетинговою метою. Користувач має право відкликати згоду на отримання маркетингової інформації, звернувшись до Надавача послуг за адресою електронної пошти, зазначених на сайті або в цій Оферті

Ці правила спрямовані на забезпечення ефективної взаємодії між користувачами платформи та дотримання безпеки кожного учасника мережі.

Networker

По всіх питаннях звертайтеся - info@networker.chat

ФОП Тимофеєнко К.В.

ІПН: 3324806186